

# Wachtwoord vergeten

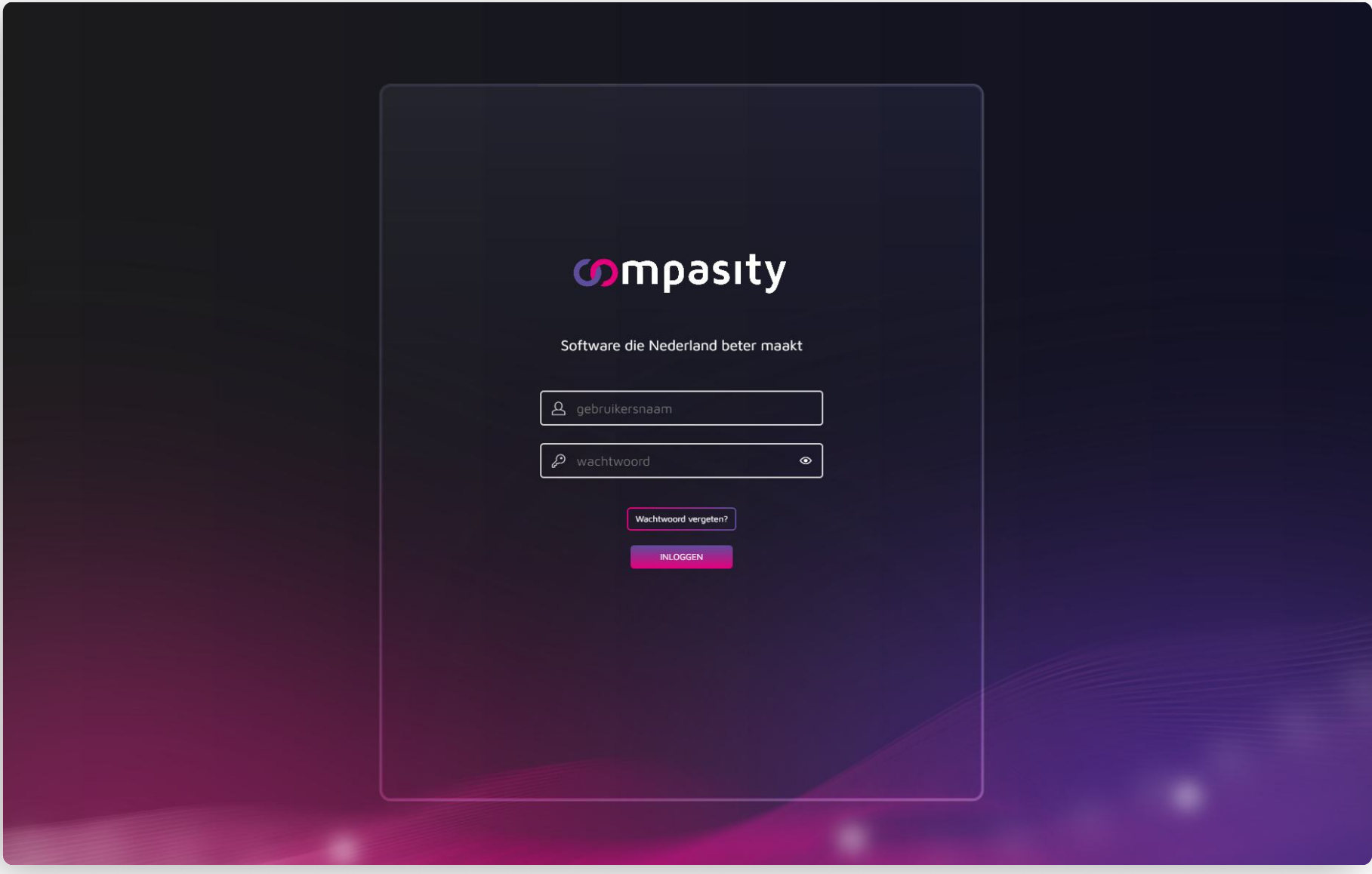
## VERZUIMCOACH *SNELGIDS*

Wachtwoord vergeten / aanpassen & 2FA instellen (tweestapsverificatie)



### INLOGSCHERM

Inlogscherm Verzuimcoach van Compasity



#### Inhoudsopgave

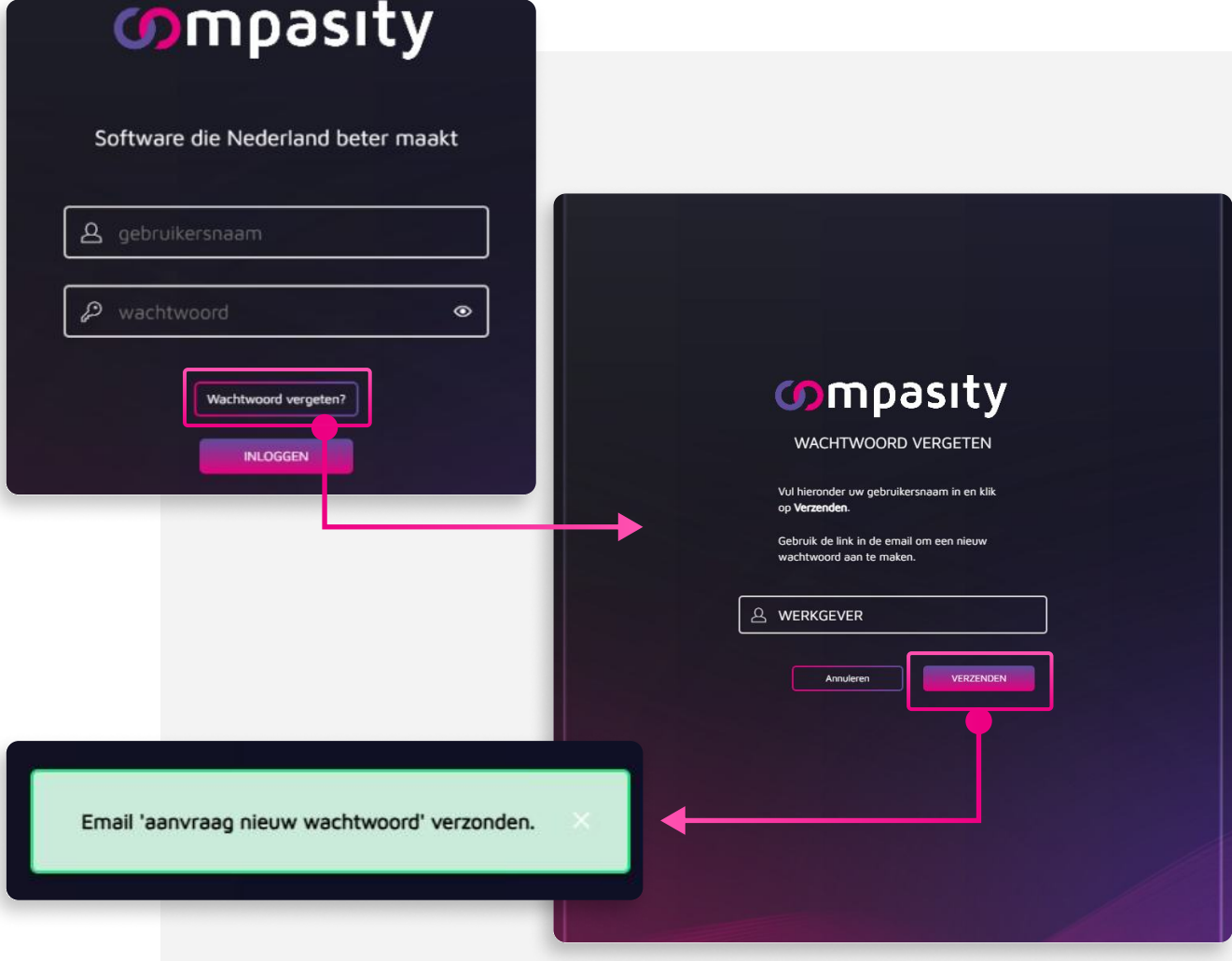
- 1

Wachtwoord vergeten
- 2

Nieuw wachtwoord aanmaken
- 3

2FA (tweestapsverificatie) instellen

## 1 Wachtwoord vergeten



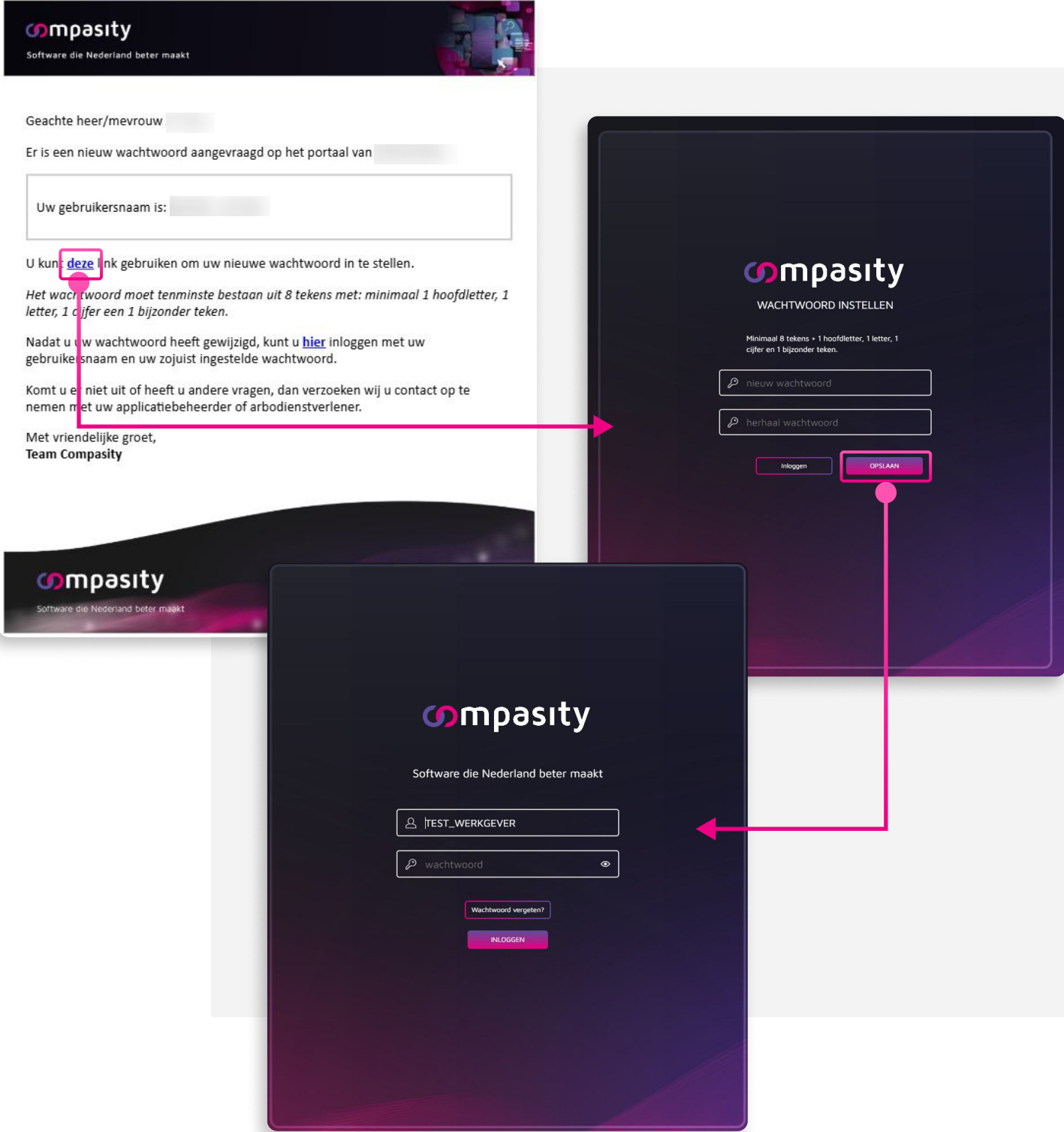
- 1

Wanneer je jouw wachtwoord bent vergeten, kun op het inlogscherm klikken op de knop: 'Wachtwoord vergeten?'.
- 2

Vervolgens kom je op dit scherm waar je je **gebruikersnaam** in kunt voeren. Klik op de knop 'VERSTUREN' om een nieuw wachtwoord op te vragen.
- 3

Je krijgt de melding 'Email 'aanvraag nieuw wachtwoord' verzonden' melding.

## 2 Wachtwoord aanmaken



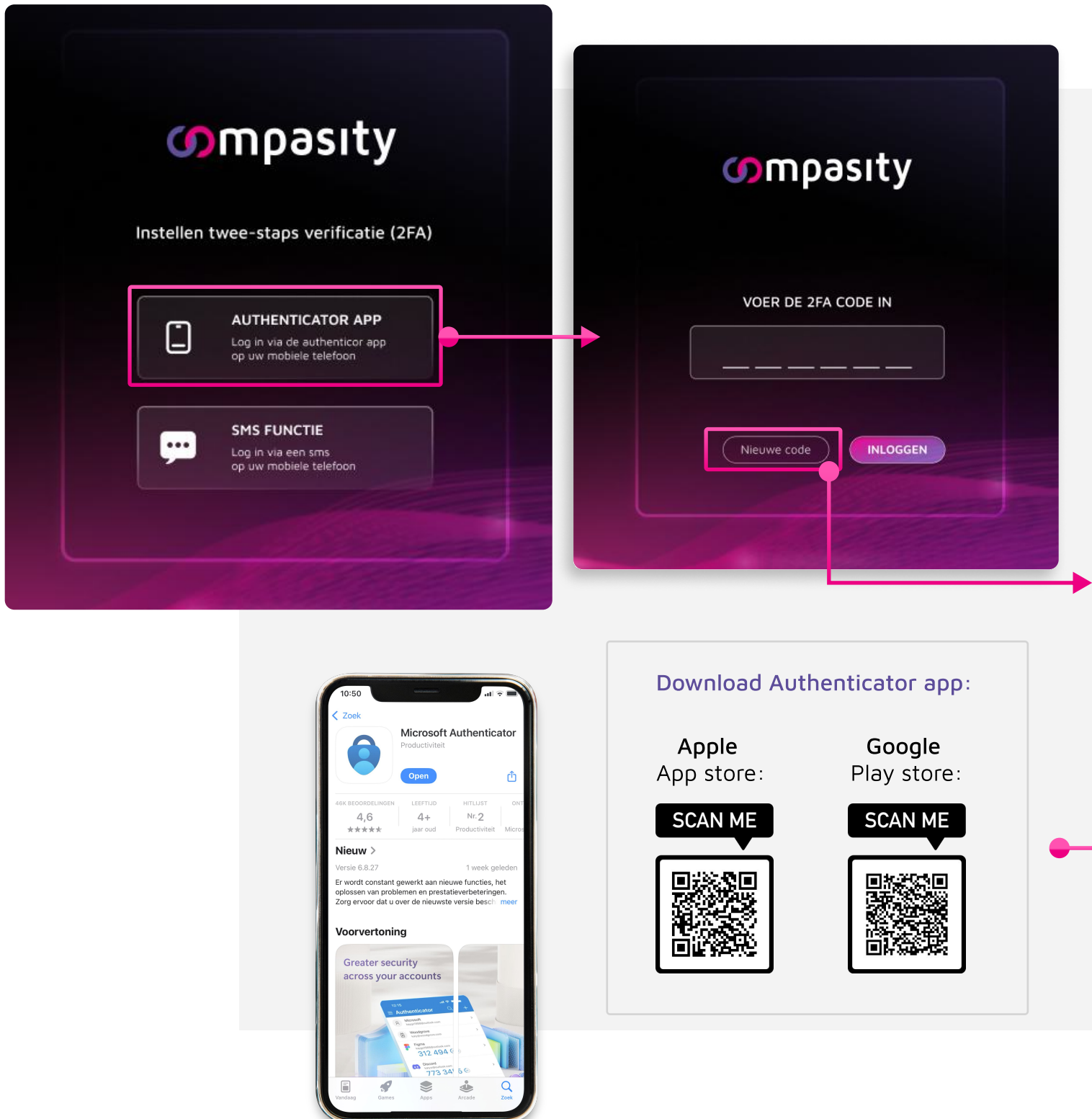
- 1

Je krijgt een e-mail waarmee je een nieuw wachtwoord kunt aanmaken.  
  
Klik op de link in de e-mail, deze leidt je naar de omgeving waar jij jouw nieuwe wachtwoord in kunt stellen.
- 2

Maak nu een wachtwoord aan en klik op de knop 'OPSLAAN'.  
  
*Op het scherm worden de minimale vereisten voor het wachtwoord aangegeven. Dit kan namelijk per arbodienst verschillen.*
- 3

Je komt vervolgens op het inlogscherm waar je met je zojuist aangemaakte wachtwoord en je gebruikersnaam kunt inloggen.

## 3 2FA (tweestapsverificatie) instellen



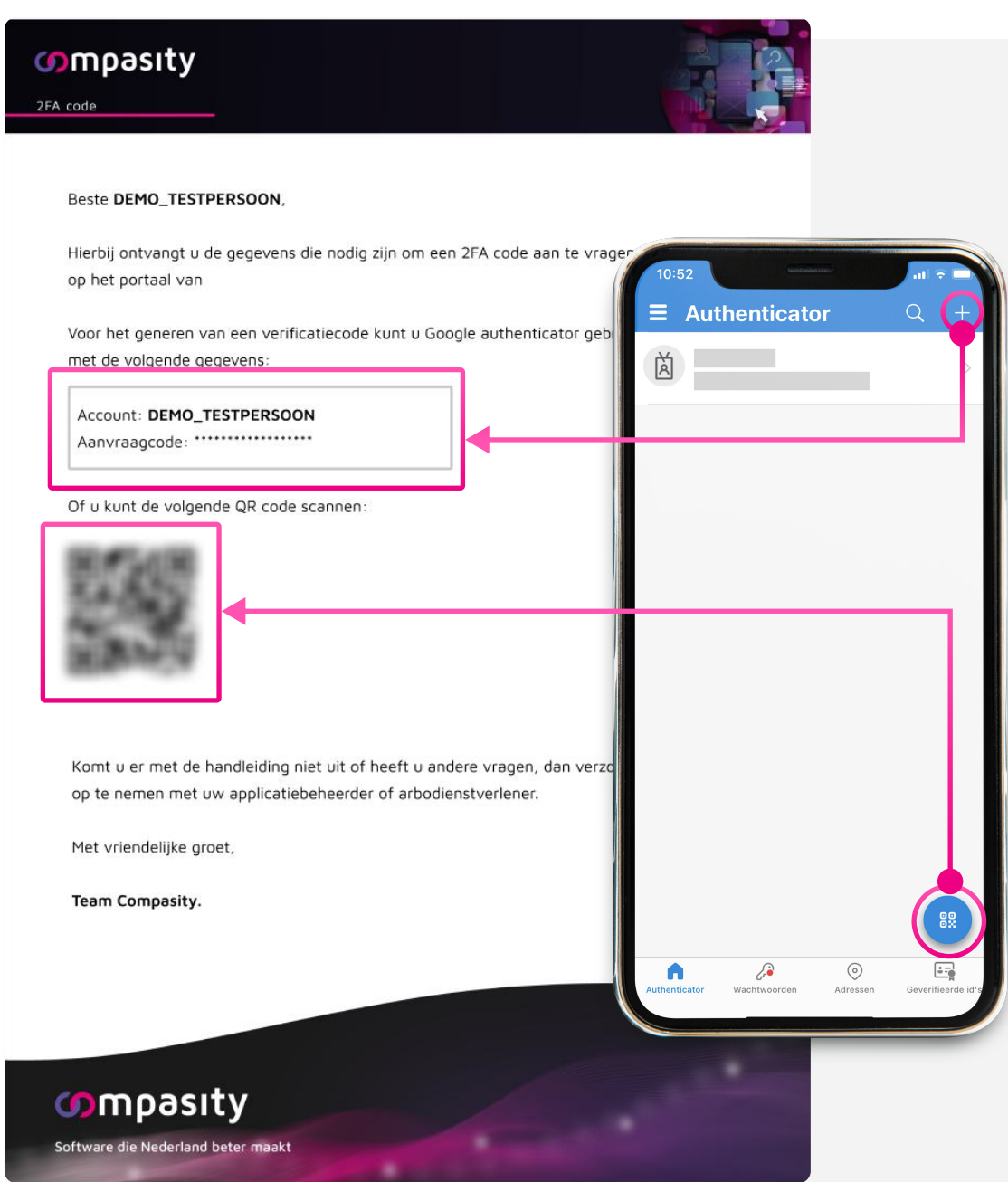
- 1

Wanneer je opnieuw bent ingelogd, kom je op het scherm waar je de 2FA (tweestapsverificatie) in kunt stellen.
- 2

Kies voor de optie "AUTHENTICATOR APP".
- 3

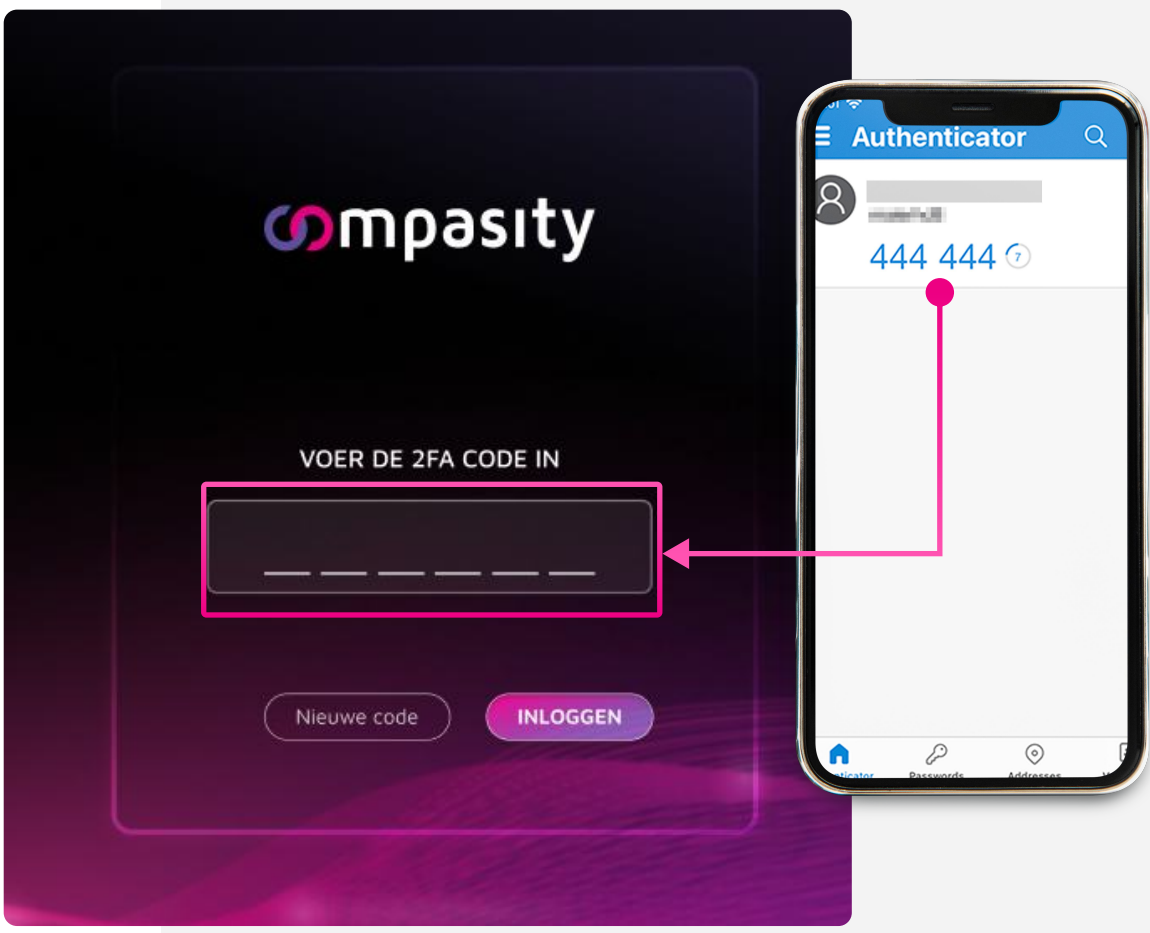
Wanneer je voor de eerste keer inlogt, ontvang je automatisch een e-mail met accountnaam en aanvraagcode voor de Authenticator-app.  
  
Krijg je geen e-mail? Controleer ook even je 'Ongewenste e-mail' map.  
  
Nog steeds geen e-mail? Klik dan op 'Nieuwe code' om een nieuwe aanvraag te doen.

Om verder te kunnen gaan, dien je nu de Authenticator app op je telefoon te installeren.  
  
Wanneer je deze app al gebruikt, kun je deze stap overslaan.



- 4

Wanneer je in de app bent, kun je kiezen om handmatig het account toe te voegen met je accountnaam + aanvraagcode uit de e-mail.  
  
Nog makkelijker is om de QR-code in de e-mail te scannen vanuit de app met de optie 'QR-code scannen'.  
  
Is de QR-code niet zichtbaar in de e-mail? Dit komt mogelijk door de instelling van je e-mail account.  
  
*Soms komt er een gele balk bovenin te staan met de tekst: 'Geblokkeerde inhoud weergeven'. Klik hierop om de code zichtbaar te maken.*  
  
*Heb je geen email ontvangen? Controleer ook even je 'Ongewenste e-mail' map.*



- 5

Wanneer je het account in de AUTHENTICATOR APP hebt ingesteld, kan de app een verificatiecode genereren die je kunt invoeren op het inlogscherm. Klik vervolgens op 'INLOGGEN'.  
  
Je bent nu succesvol ingelogd in Verzuimcoach.  
  
Wanneer je de volgende keer weer inlogt, kun je op 'AUTHENTICATOR APP' optie drukken. Vervolgens kun je via de functie 'Nieuwe code' een verificatie code door de app laten genereren die je hier kunt invoeren.  
  
*De app genereert binnen een bepaalde tijd een nieuwe code. Het kan gebeuren dat je een code net niet meer kunt gebruiken omdat de timer weer is vernieuwd.*  
  
*Klik dan opnieuw op 'Nieuwe code' voor een nieuwe verificatiecode.*