

Overzicht wijzigingen in de Algemene Voorwaarden (hierna te noemen AV) januari 2010 en juli 2024 ArboAnders

Artikel 1 Definities

Toegevoegd in AV 2024

Derden: eenieder die geen contractuele partij is bij de Overeenkomst;
Werkzaamheden: alle Diensten en andere prestaties hoe ook genaamd.

Gewijzigd in AV 2024

Opdrachtnemer: Arbo Anders B.V. of Preventie&Werk B.V., die beide deze voorwaarden gebruiken;
Opdrachtgever: de wederpartij met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst sluit of aan wie een Aanbieding wordt gedaan;

Artikel 2 Toepasselijkheid

Toegevoegd in AV 2024

- 2.3 In het geval een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen partijen in overleg een vervangende bepaling vaststellen die de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.4 De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Wijzigingen

Gewijzigd in AV 2024

Artikel 3.1 wordt Artikel 3.1 en 3.2.

Toegevoegd in AV 2024

- 3.2 In dat laatste geval zullen partijen in overleg treden over de bezwaren van Opdrachtgever en bij redelijke bezwaren die onoverbrugbaar blijken zal de Overeenkomst kunnen worden beëindigd door beide partijen met inachtneming van het bepaalde in deze voorwaarden.

Artikel 4 Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomsten

Toegevoegd in AV 2024

- 4.1 Aanbiedingen van en Overeenkomsten met Opdrachtnemer zijn (mede) gebaseerd op de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien deze onjuist of gewijzigd zijn, dan komen de -in ieder geval financiële - gevolgen daarvan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 4.4 Bij aanvaarding van een vrijblijvende Aanbieding heeft Opdrachtnemer het recht de Aanbieding binnen 5 werkdagen na kennisneming van de aanvaarding te herroepen.
- 4.5 Een Overeenkomst komt tot stand bij ontvangst door Opdrachtnemer van een door Opdrachtgever ondertekend exemplaar van de Overeenkomst. *Opdrachtnemer is tot dat moment niet verplicht opdrachten en/of werkzaamheden uit te voeren.*
- 4.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Indien een opdracht met een samengestelde prijsopgave voor een deel wordt uitgevoerd, zal de prijs voor dat deel in verhouding staan tot de kosten die Opdrachtnemer voor dat deel maakt.

Artikel 5 Prijzen

Toegevoegd in AV 2024

- 5.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om, indien na de datum van tot stand komen van de Overeenkomst, maar vóór volledige voltooiing van de opdracht, zich buiten haar

- invloedssfeer een aantoonbare wijziging voordoet van een of meer kostprijsbestanddelen, de overeengekomen prijzen te wijzigen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst in verband met een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3 op te zeggen, tenzij de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt.
- 5.5 Prijsverhogingen zullen schriftelijk aan de Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt uiterlijk zes weken vóór de beoogde ingangsdatum en worden berekend over de nadien door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden.

Artikel 6 Betaling

Toegevoegd in AV 2024

- 6.1 Het door de Opdrachtgever, voor het met Opdrachtnemer overeengekomen (basis)abonnement Arbo-dienstverlening, *ABS-Abonnement en/of andere vormen van abonnements*, te betalen bedrag wordt bij aanvang van het contract aan de Opdrachtgever in rekening gebracht en daarna in beginsel jaarlijks aan het begin van het (nieuwe) contractjaar.
- 6.2 Bij een Overeenkomst, zoals bedoeld in lid 1, voor meer dan 25 werknemers is facturatie per kwartaal mogelijk.
- 6.4 In de Overeenkomst wordt het door Opdrachtgever opgegeven aantal werknemers vermeld dat ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst in dienst is van Opdrachtgever. De bij aanvang van een contractperiode te betalen factuur als bedoeld in lid 1 is gebaseerd op het door de Opdrachtgever opgegeven aantal werknemers. Wijzigingen in het aantal werknemers dient Opdrachtgever binnen 8 dagen door te geven aan Opdrachtnemer. Registratie van de werknemers vindt plaats in de aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen verzuimapplicatie. Indien het aantal werknemers vermeld in de verzuimapplicatie hoger is dan het aantal werknemers vermeld in de contractadministratie zal (na)facturering plaatsvinden naar rato.

Gewijzigd in AV 2024

Volgorde van artikelen.

Artikel 7 Informatie

Toegevoegd in AV 2024

- 7.2 Daaronder wordt begrepen door derden opgestelde rapporten ten aanzien van een risico-inventarisatie en -evaluatie (RIE) en een preventief medisch onderzoek (PMO).
- 7.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn dan wel aan haar is toe te rekenen.
- 7.6 Indien een partij niet aan haar informatieverplichting kan voldoen, of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.

Artikel 8 Uitvoering overeenkomst AV 2024

Toegevoegd in AV 2024

- 8.1 Opdrachtnemer zal haar diensten verlenen in overeenstemming met de op het gebied van Arbo-dienstverlening *vigerende wet- en regelgeving en certificeringseisen*.
- 8.3 Voordat Opdrachtnemer start met de uitvoering van haar dienstverlening kan zij een algemene bedrijfsverkenning uitvoeren, gelet op artikel 14a lid 4 van de Arbeidsomstandighedenwet.
- 8.6 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Opdrachtnemer steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 8.7 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren

- opschorten, totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 8.8 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering van de dienstverlening en daarmee in regie. Opdrachtnemer oordeelt aldus over het inschakelen van een bedrijfsarts of andere professional.
- 8.9 In het geval van een anoniem spreekuur zal Opdrachtnemer niet de naam van de werknemer van Opdrachtgever in de factuur opnemen, conform het basiscontract en de kerntaken van de arbodienst.

Gewijzigd in AV 2024

Artikelen 8.2 en 8.3 worden Artikelen 8.2, 8.4 en 8.5.

Artikel 9 Medewerking en Artikel 10 Medezeggenschap

Gewijzigd in AV 2024

Samengevoegd tot **Artikel 9 Verplichtingen Opdrachtgever**

Artikel 9.1 is Artikel 9.4

Toegevoegd in AV 2024

- 9.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gedrag van zijn werknemers. Opdrachtgever is verplicht werknemers te informeren omtrent hun rechten en verplichtingen in het kader van de arbo-wetgeving en de wettelijke regelgeving betreffende arbeidsongeschiktheid en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen.
- 9.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de re-integratie van zijn werknemers. Opdrachtgever is gehouden om zijn werknemers te verplichten en in staat te stellen om de voorgeschreven ziek- en herstelmeldingsprocedure te volgen alsmede de overige (wettelijke) regels bij arbeidsongeschiktheid na te leven. Opdrachtgever stelt ook de Opdrachtnemer in de gelegenheid om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen.
- 9.5 Indien door Opdrachtnemer of door haar ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of andere aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten. Indien Opdrachtgever deze in redelijkheid gewenste faciliteiten niet kosteloos kan faciliteren, dan treedt Opdrachtgever hierover van te voren met Opdrachtnemer in overleg.

Artikel 11 Doorverwijzingen is Artikel 10 Doorverwijzingen in AV 2024

Artikel 12 Wijziging Overeenkomst is Artikel 11 in AV 2024

Toegevoegd in AV 2024

- 11.1 Opdrachtgever kan per kwartaal overstappen naar een ander basiscontract. In het geval van ziektedossiers kan Opdrachtgever ieder kwartaal overstappen naar een lager pakket. Een dergelijke overstap zal schriftelijk worden vastgelegd.
- 11.3 Indien de Opdrachtgever gebruik maakt van het Totaal Pakket zoals beschreven in de overeenkomst met de Opdrachtnemer, behoudt de Opdrachtnemer het recht om de overeenkomst aan te passen naar een ander (lager) pakket, indien de Opdrachtgever nalatig is in het opvolgen van de adviezen van de Opdrachtnemer, wat resulteert in onnodige kosten voor de Opdrachtnemer.
- 11.4 Indien de Opdrachtgever gebruik maakt van diensten buiten de adviezen van de Opdrachtnemer, die normaliter binnen het overeengekomen Totaal Pakket vallen, maar waarvan het gebruik niet wordt geadviseerd door de Opdrachtnemer, of diensten die buiten de gebruikelijke standaard werkwijze van de Opdrachtnemer valt, behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor om deze kosten in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever vooraf schriftelijk informeren over de aard van deze diensten en de bijbehorende kosten buiten het advies om.

Gewijzigd in AV 2024

Artikelen 12.1 en 12.2 zijn artikelen 11.4, 11.5 en 11.6. in AV 2024

Artikel 13 Annuleringen/niet verschijnen is Artikel 12 in AV 2024

Artikel 14 Aansprakelijkheid is Artikel 13 in AV 2024

Toegevoegd in AV 2024

- 13.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van aan haar toerekenbare schuld. *Zij is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder, doch niet gelimiteerd tot gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.*
- 13.3 Ondanks wederzijdse inspanningen van Opdrachtnemer en Opdrachtgever kan zij nimmer garanderen, dat een door de Opdrachtgever gewenst of verwacht resultaat bereikt zal worden. Opdrachtnemer aanvaardt te dien aanzien dan ook geen aansprakelijkheid. *Opdrachtnemer is ook niet aansprakelijk in het geval dat de verzekeringsarts van het UWV een ander oordeel heeft dan de bedrijfsarts.*
- 13.9 In het geval dat Opdrachtnemer verzuimdossiers overneemt van de voormalige arbodienst van Opdrachtgever, is zij niet aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan door een handelen of nalaten ten aanzien van deze verzuimdossiers in de periode voor de overname. Tevens is zij niet aansprakelijk voor de kosten en schade als gevolg van behandeling door de behandelende sector.

Artikel 15 Vrijwaren is Artikel 14 Vrijwaringen in AV 2024

Gewijzigd in AV 2024

Artikel 15.1 en 15.2 zijn artikelen 14.1, 14.2 en 14.3 in AV 2024

Artikel 16 Geheimhouding is Artikel 15 in AV 2024

Toegevoegd in AV 2024

- 15.2 Opdrachtnemer zal een geheimhoudingsplicht, zoals is beschreven in lid 1 hiervoor, opleggen aan al haar werknemers en alle overige bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

Artikel 17 Dossierbeheer/dossierinzage is Artikel 16 Dossierbeheer in AV 2024

Gewijzigd in AV 2024

- 16.2 Op de persoonsgegevens die aanwezig zijn in het dossier is de privacyverklaring van Opdrachtnemer van toepassing. Deze wordt op verzoek van Opdrachtgever toegezonden. *Op de website van Opdrachtnemer staat de meest actuele versie, die steeds van toepassing is.*

Toegevoegd AV 2024

- 16.6 Indien de medewerker van de Opdrachtnemer het vanuit zijn professionele oordeelsvermogen nodig acht om medische informatie op te vragen voor dossiervorming, worden de hiermee verband houdende kosten doorberekend aan Opdrachtgever. Deze informatie kan worden opgevraagd zonder voorgaande toestemming bij Opdrachtgever, maar Opdrachtnemer zal in de praktijk Opdrachtgever informeren.

Toegevoegd in AV 2024

Artikel 17 – Persoonsgegevens werknemers

- 17.1 Opdrachtnemer acht haar standaard verwerkersovereenkomst van toepassing op de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever van deze standaard verwerkersovereenkomst wil afwijken, dan zijn de kosten in dat kader voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 18 – Eigendomsvoorbehoud

- 18.1 Alle (intellectuele eigendomsrechten op) door Opdrachtnemer geleverde zaken daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software (elektronische) bestanden etc., blijven eigendom van Opdrachtnemer voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en als wel uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen totdat Opdrachtgever aan al haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.

Artikel 18 Opzegging is Artikel 19 in AV 2024

Gewijzigd in AV 2024

Artikelen 18.2 en 18.3 zijn artikelen 19.1 en 19.2 in AV 2024

Artikel 18.1 is Artikel 19.3 in AV 2024

Artikel 18.5 is Artikel 19.4 in AV 2024

Toegevoegd in AV 2024

- 19.3 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door elk der partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden schriftelijk, *waaronder tevens verstaan per e-mail (aan het e-mailadres: contracten@arboanders.nl)* worden opgezegd.
- 19.5 Indien de Overeenkomst rechtsgeldig wordt opgezegd zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. De kosten daarvan komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 19.6 Opdrachtnemer is gerechtigd de verdere kosten die voortvloeien uit de opzegging, zoals de kosten van een data overdracht (dump), door te belasten aan Opdrachtgever.

Artikel 19 Ontbinding is Artikel 20 in AV 2024

Toegevoegd in AV 2024

- 20.1 c) na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen, in het bijzonder aan de geldende wet- en regelgeving en aan het afnemen van de overeengekomen dienstverlening, zal voldoen;
- 20.3 In de in lid 1 genoemde gevallen is Opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen. Indien Opdrachtnemer de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- 20.4 Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20 Overmacht is Artikel 21

Gewijzigd in AV 2024

Artikel 20.1 is Artikel 21.2 in AV 2024

Artikel 20.2 is Artikel 21.4 in AV 2024

Artikel 20.3 is Artikel 21.5 in AV 2024

Toegevoegd in AV 2024

- 21.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van omstandigheden die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

- 21.2 Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer, *weeralarmen en epidemieën* worden daaronder begrepen.
- 21.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 21 Intellectuele eigendomsrechten is Artikel 22 Intellectuele eigendom

Gewijzigd in AV 2024

Artikel 21.1 wordt artikel 22.1 en 22.2

Toegevoegd in AV 2024

- 22.1 De door Opdrachtnemer geleverde middelen en verstrekte stukken, waaronder software, voorschriften, *rapporten en adviezen*, blijven eigendom van Opdrachtnemer en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden behouden, vermenigvuldigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 22 Niet-overname personeel is Artikel 23 Non-concurrentie

Artikel 23 Klachtenreglement is Artikel 24

Gewijzigd in AV 2024

- 24.1 Op de website van Opdrachtnemer staat de meest actuele versie, die steeds van toepassing is.

Artikel 24 Toepasselijk recht en geschillen is Artikel 25

Gewijzigd in AV 2024

- 25.2 Alle geschillen tussen partijen in verband met de Overeenkomst, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in de *vestigingsplaats* van Opdrachtnemer.